



SMART CITIES INCLUSIVAS: UM MANIFESTO EUROPEU SOBRE O ENVOLVIMENTO CIVICO ACTIVO

1. A NOSSA AMBIÇÃO

Fruto da nossa parceria com a Smart Cities and Communities, declaramos o nosso compromisso em criar e fomentar serviços urbanos acessíveis para os cidadãos, a fim de melhorar a qualidade de vida de todos os cidadãos, contribuir para cidades sustentáveis e um ambiente com qualidade de vida.

Muitas soluções e projetos estão já em andamento e em fase de implementação. Um elemento essencial para o sucesso de projetos de Smart Cities é partir das pessoas, com foco especial nas necessidades dos cidadãos, abraçando o design centrado no cidadão e a busca de uma qualidade de vida integral. A tecnologia pode oferecer novas soluções criativas, mas deve sempre ser um meio para o fim que consiste na constante melhoria do serviço ao cidadão.

O Cluster sobre Foco do Cidadão (Citizen Focus), pretende explorar formas de promover a participação dos cidadãos e das comunidades na concepção e co-criação de soluções.

**“Pretendemos trabalhar em conjunto suportando
o Cluster Citizen Focus do EIP-SCC Marketplace”**

2. O NOSSO COMPROMISSO COM A ACÇÃO

Nós, signatários do Manifesto de Cidades Inteligentes e Inclusivas, nos comprometemos a:

- Intercâmbio de experiências sobre a replicação de boas práticas.
- Colaborar com o Cluster Citizen Focus para a partilha e disseminação de soluções viáveis, de boas práticas de forma a se replicarem e atingirem escala.
- Envolver ativamente os cidadãos desde o início, em processos de tomada de decisão, em inovação urbana e na concepção de soluções de cidades inteligentes.
- Implementar soluções projetadas pelo cidadão.
- Alavancar as interconexões entre grandes e pequenas cidades, comunidades urbanas e rurais.

Através desta iniciativa, vamos colaborar nas seguintes atividades::

- **Sensibilizar os cidadãos para as vantagens e benefícios potenciais dos projectos em Smart Cities**, ((alfabetização em Smart Cities), umentar a literacia digital a todos os níveis e criar incentivos e recompensas para os cidadãos e as comunidades pelo seu empenho contínuo.
- **Liderança no envolvimento do cidadão.** Na concepção de soluções de Smart Cities, é crucial utilizar os meios adequados para empoderar e empoderar grupos populacionais difíceis de alcançar, tais como pessoas em situação de pobreza e / ou exclusão social, jovens e idosos, imigrantes, equilíbrio



SMART CITIES INCLUSIVAS: UM MANIFESTO EUROPEU SOBRE O ENVOLVIMENTO CIVICO ACTIVO

de género na participação e envolvimento. As indústrias criativas e as artes podem ser mais exploradas como meios para promover o diálogo e a participação cívica. Além disso, funcionários urbanos e especialistas urbanos devem ser treinados para conduzir o envolvimento significativo e ético dos cidadãos.

- **Desenvolver e explorar modelos colaborativos novos e existentes:** co-criação, co-concepção e co-produção de soluções por parte dos cidadãos. Desenvolver uma plataforma de co-criação e co-produção conjunta entre todas as entidades de uma cidade, utilizando tecnologias colaborativas apropriadas e aproveitando as inovações sociais digitais existentes. Experimentar formas inovadoras de implementar conceitos de Smart Cities em bairros empobrecidos, onde a solidariedade e a distribuição de recursos são de particular importância.
- **Melhorar os procedimentos de aquisição e avaliação.** Implementar mecanismos de aquisição que incluam o envolvimento dos cidadãos tanto no nível de especificação como de implementação, garantindo simultaneamente que a responsabilidade final pela prestação de serviços básicos permanece com as autoridades públicas eleitas. O envolvimento do cidadão é fundamental para garantir a continuidade de um projeto, independentemente das mudanças políticas, e deve ser desenvolvido um quadro contínuo de avaliação e iteração tendo como base o feedback do cidadão.
- **Promover o uso de Open Data e / ou acesso adequado aos dados pelos cidadãos,** programadores, start-ups e envolver os cidadãos na avaliação de políticas urbanas aplicando práticas de Open Governance integrando ciclos de feedback para renovar e melhorar serviços. Garantir **privacidade por design**. A confiança é fundamental para a adoção de soluções de Smart Cities que devem respeitar plenamente a liberdade individual e o direito à privacidade, integrando os conceitos de privacidade por projeto, incluindo o consentimento do cidadão em projetos de Smart Cities. Em particular, a privacidade dos regulamentos de dados deve ser completamente desenvolvida, regularmente atualizada e eficazmente disseminada.
- **Promover a inovação aberta (Open Innovation) e a ciência aberta (Open Science) para promover cidadãos inteligentes.** Tornar o envolvimento dos cidadãos um factor importante nos projectos de investigação e inovação (a ciência com e para a sociedade, a investigação e inovação responsáveis, a integração do género e da diversidade na inovação e na investigação) e promovê-la através da cidadania sustentada na ciência. Apoiar activamente a construção de ecossistemas regionais de inovação, fomentar a cooperação em quadrupla hélice (entre cidades-regiões / universidades / empresas e organizações da sociedade civil) e realçar a importância do design centrado nas pessoas. Promover a prática de clusters regionais ligados ao meio rural, construindo sobre empreendedorismo, conceitos replicáveis e aprendizagem entre pares, e buscando a colaboração com outros clusters e iniciativas.

Estamos certos de que essa colaboração ajudará a proporcionar maior transparência, inovações urbanas mais sustentáveis e responsáveis e, portanto, cidades mais inclusivas. Vai beneficiar a qualidade e a aquisição de soluções de Smart Cities. Também gerará cidadãos capacitados, engajados e "inteligentes", que contribuirão positivamente para a sua cidade, município, região e comunidade.