



## CIUDADES INTELIGENTES INCLUSIVAS: UN MANIFIESTO EUROPEO DE COMPROMISO CIUDADANO

### 1. NUESTRA AMBITIÓN

Con nuestra asociación en Ciudades y Comunidades Inteligentes declaramos nuestro compromiso de crear y fomentar servicios urbanos accesibles para los ciudadanos con el fin de mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos y contribuir a ciudades sostenibles y un ambiente habitable. Muchas soluciones y proyectos ya han empezado y están en ejecución. Un elemento esencial para conseguir resultados exitosos en proyectos de ciudades inteligentes es partir de la gente centrándose en las necesidades ciudadanas, adoptando un diseño centrado en el ciudadano y la búsqueda de una calidad de vida integral. La tecnología puede ofrecer nuevas soluciones creativas, pero siempre debe ser un medio para un fin al servicio de los ciudadanos. El grupo de acción Citizen Focus tiene como objetivo explorar formas de promover la participación de los ciudadanos y las comunidades en el diseño y la co-creación de soluciones.

**“Queremos trabajar juntos y apoyar  
El Grupo de Acción Citizen Focus de la EIP SCC”**

### 2. NUESTRO COMPROMISO CON LA ACCIÓN

Nosotros, firmantes del Manifiesto Inclusivo de Ciudades Inteligentes, nos comprometemos a:

- Intercambiar experiencias sobre las mejores prácticas efectivas y replicables.
- Colaborar con el Cluster de Acción Citizen Focus en el intercambio de conocimientos y difusión de soluciones viables y buenas prácticas de éxito para la replicación y ampliación.
- Participación activa de los ciudadanos desde el inicio, tanto en los procesos decisorios de innovación urbana como en el diseño de soluciones para ciudades inteligentes.
- Implementación de soluciones diseñadas por los ciudadanos.
- Aprovechamiento de las interconexiones entre ciudades grandes y pequeñas, comunidades urbanas y rurales.

A través de esta iniciativa, colaboraremos en las siguientes actividades:

- **Sensibilizar a los ciudadanos sobre las ventajas y beneficios potenciales de los proyectos inteligentes** (alfabetización urbana inteligente), mejorar la alfabetización digital a todos los niveles y crear incentivos y recompensas para los ciudadanos y las comunidades por su compromiso continuo.
- **Directiva en el compromiso ciudadano.** En el diseño de soluciones para ciudades inteligentes, es crucial utilizar los medios apropiados para involucrar y facultar a grupos de población difíciles de alcanzar como las personas que sufren pobreza y / o exclusión social, los jóvenes y los ancianos, los migrantes y las personas con discapacidades apunta al equilibrio de género en la participación y el compromiso. Las industrias creativas y las artes pueden ser más explotadas como medios para promover el diálogo y la participación cívica. Además, los funcionarios de la ciudad y los expertos urbanos deben ser capacitados para llevar a cabo el compromiso significativo y ético de los ciudadanos.



## CIUDADES INTELIGENTES INCLUSIVAS: UN MANIFIESTO EUROPEO DE COMPROMISO CIUDADANO

- **Desarrollar y explotar modelos colaborativos nuevos y existentes:** co-creación, co-diseño y coproducción de soluciones por parte de los ciudadanos. Desarrollar una plataforma de co-creación y coproducción para múltiples partes interesadas, utilizando tecnologías colaborativas apropiadas y aprovechando las innovaciones sociales digitales existentes. Intente formas innovadoras de implementar conceptos de ciudades inteligentes en barrios empobrecidos, donde la solidaridad y la distribución de recursos son de particular importancia.
- **Mejorar los procedimientos de adquisición y evaluación.** Implementar mecanismos de adquisición que incluyan la participación de los ciudadanos tanto en el nivel de especificación como en el de implementación, asegurando al mismo tiempo que la responsabilidad final de proveer servicios básicos permanece con las autoridades públicas elegidas. La participación ciudadana es fundamental para asegurar la continuidad de un proyecto independientemente de los cambios políticos, y un marco para la evaluación e iteración continuas basadas sobre las observaciones ciudadanas.
- **Promover el uso de datos abiertos y / o un acceso adecuado a los datos** por parte de ciudadanos, desarrolladores, start-ups y aquellos que están incluidos en la evaluación de políticas urbanas mediante la aplicación de prácticas de Open Government que integran las observaciones generadas para renovar y mejorar los servicios. Garantizar la 'privacy by design'. La confianza es primordial para la adopción de soluciones de ciudades inteligentes que deben respetar plenamente la libertad individual y el derecho a la privacy mediante la integración de los conceptos de 'privacy by design', incluyendo el consentimiento del ciudadano en proyectos de ciudades inteligentes. En particular, la privacidad de los reglamentos de datos debe ser desarrollada a fondo, actualizada periódicamente y bien diseminada.
- **Promover la innovación abierta (Open Innovation) y la ciencia abierta (Open Science) para fomentar la ciudadanía inteligente.** Hacer de la participación de los ciudadanos un factor importante en los proyectos de investigación e innovación (como la ciencia con y para la sociedad, la investigación y la innovación responsables, la integración de la perspectiva de género y la diversidad en la innovación y la investigación) y promoverla mediante un enfoque científico basado en la ciudadanía. Apoyar activamente la construcción de ecosistemas regionales de innovación, promover la cooperación 'quadruple helix' (entre ciudades-regiones / universidades / empresas y organizaciones de la sociedad civil) y recalcar la importancia del diseño centrado en las personas. Promover la práctica de clusters regionales conectados al entorno rural, construyendo sobre el espíritu emprendedor, los conceptos replicables y el aprendizaje entre pares, y buscar la colaboración con otros clusters e iniciativas.

Estamos convencidos de que esta colaboración ayudará a proporcionar una mayor transparencia, innovaciones urbanas más sostenibles y responsables y, por lo tanto, ciudades más inclusivas. Beneficiará la calidad y el buy-in de soluciones de ciudades inteligentes. También generará ciudadanos capacitados, comprometidos y "inteligentes" que contribuirán positivamente a su ciudad, municipio, región y comunidad.