



## CITTA' INTELLIGENTI INCLUSIVE: UN MANIFESTO EUROPEO PER L'INCLUSIONE DEI CITTADINI

### 1. LA NOSTRA AMBIZIONE

Con la nostra European Innovation Partnership Smart Cities e Communities (EIP-SCC Marketplace), dichiariamo il nostro impegno alla creazione e promozione di servizi urbani accessibili ai cittadini che mirino a migliorare la qualità della vita e a contribuire allo sviluppo di città sostenibili e di un ambiente vivibile. Molte soluzioni e progetti Smart City sono già in svolgimento e in via di attuazione: un fattore essenziale per il loro successo è l'attenzione sulle persone, in particolare sulle esigenze dei cittadini, integrate nel design e nella ricerca e per una qualità ottimale della vita. Benché la tecnologia offra nuove soluzioni creative, deve sempre rimanere un mezzo per servire i cittadini. Il Cluster 'Citizen Focus' si propone di esplorare come promuovere l'impegno dei cittadini e delle comunità nella progettazione e nella co-creazione di soluzioni.

**“Vogliamo lavorare insieme e supportare  
il Cluster Citizen Focus della EIP-SCC Marketplace”**

### 2. IL NOSTRO IMPEGNO AD AGIRE

Noi, firmatari del Manifesto Smart Cities Inclusive, ci impegniamo a:

- Scambiare esperienze sulle migliori pratiche efficaci e replicabili.
- Collaborare con il Cluster Citizen Focus al fine di condividere la conoscenza e divulgare soluzioni praticabili e buone pratiche di successo per facilitare replicazione e *scale up*.
- Coinvolgere attivamente i cittadini fin dall'inizio, sia nei processi decisionali sull'innovazione urbana che nella progettazione di soluzioni per Smart Cities.
- Implementare soluzioni progettate per il cittadino.
- Far leva sulle interconnessioni tra grandi e piccole città, città urbane e comunità rurali.

Attraverso questa iniziativa, collaboreremo alle seguenti attività:

- **Aumentare la consapevolezza dei potenziali vantaggi e benefici dei progetti di Smart Cities**, migliorando l'alfabetizzazione digitale a tutti i livelli e creando incentivi e premi per i cittadini e le comunità che dimostrino e offrano un impegno continuo.
- **Leadership nel coinvolgimento dei cittadini.** Nella definizione delle soluzioni per le Smart Cities è fondamentale utilizzare mezzi appropriati al fine di coinvolgere e responsabilizzare gruppi di popolazione difficili da raggiungere, quali ad esempio coloro che vivono in condizioni di povertà e / o di esclusione sociale, giovani e anziani, i migranti, le persone con disabilità, e favorire un equilibrio di genere nella partecipazione. Le industrie creative e le attività artistiche possono essere esplorati ulteriormente come mezzo per promuovere il dialogo e la partecipazione civica. Inoltre, i funzionari della città e gli esperti urbani dovrebbero essere adeguatamente formati per stimolare l'impegno effettivo dei cittadini.



## CITTA' INTELLIGENTI INCLUSIVE: UN MANIFESTO EUROPEO PER L'INCLUSIONE DEI CITTADINI

- **Sfruttare gli esistenti modelli di collaborazione e svilupparne di nuovi:** co-creazione, co-progettazione e co-produzione di soluzioni da parte dei cittadini. Sviluppare una piattaforma per la co-creazione e la co-produzione dove gli stakeholders possano intervenire, utilizzando appropriate tecnologie di collaborazione e facendo leva sulle innovazioni sociali-digitali già esistenti. Esplorare tecniche innovative per implementare i concetti di Smart Cities in quartieri poveri, dove la solidarietà e la distribuzione delle risorse hanno particolare importanza.
- **Migliorare le procedure di appalto e di valutazione.** Implementare meccanismi di appalto che tengano conto della partecipazione dei cittadini come criterio, sia nelle fasi di specifica che di realizzazione, assicurando che la responsabilità ultima per la fornitura di servizi di base rimanga nel controllo delle autorità pubbliche elette. L'impegno dei cittadini è fondamentale per garantire la continuità di un progetto indipendentemente dai cambiamenti politici. Inoltre, dovrebbe essere sviluppato un quadro di riferimento per assicurare una valutazione continua dei prodotti e dei servizi in base ai riscontri ottenuti dai cittadini.
- **Promuovere l'utilizzo di open data e / o un'adeguata accessibilità dei dati** da parte di cittadini, sviluppatori, start-up e coloro che sono impegnati nella valutazione delle politiche urbane, mediante l'applicazione di pratiche di Open Government che integrino feedback al fine di rinnovare e migliorare i servizi. Garantire la 'privacy by design'. La fiducia è fondamentale per l'adozione di soluzioni per Smart Cities che rispettino pienamente la libertà individuale e il diritto alla privacy, incluso il consenso dei cittadini per i progetti Smart Cities. In particolare, i regolamenti che hanno come oggetto la privacy dei dati dovrebbero essere accuratamente definiti, regolarmente aggiornati e ben diffusi.
- Promuovere innovazione aperta (Open Innovation) e scienza aperta (Open Science) per favorire l'alfabetizzazione dei cittadini ai concetti 'smart'. Fare del coinvolgimento dei cittadini un elemento importante nei progetti di ricerca e innovazione (attraverso le cosiddette 'scienza con e per la società', ricerca e innovazione responsabile, integrazione della dimensione di genere e della diversità nell'innovazione e nella ricerca) e promuoverlo attraverso un approccio alla scienza come basata sul cittadino. Sostenere attivamente la costruzione di ecosistemi regionali di innovazione, favorire la cosiddetta cooperazione 'quadruple helix' (tra le città-regioni / università / imprese e organizzazioni della società civile) e sottolineare l'importanza di progettare guardando prima di tutto ai cittadini. Promuovere la pratica del cluster regionali legati alle zone rurali circostanti, facendo leva sull'imprenditorialità, su modelli replicabili, sull'apprendimento tra pari e ricercando collaborazione con altri cluster e iniziative.

Siamo convinti che questa collaborazione contribuirà a garantire una maggiore trasparenza, innovazioni urbane più sostenibili e responsabili e, pertanto, città più inclusive. Questo beneficerà anche la qualità e il 'buy-in' delle soluzioni smart cities, favorendo anche l'impegno e l'empowerment dei cittadini "intelligenti" che, a loro volta, contribuiranno positivamente al benessere della loro città, comune, regione e al benessere dell'intera comunità.