



## LES VILLES INTELLIGENTES INCLUSIVES MANIFESTE EUROPEEN SUR L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

### 1. NOTRE AMBITION

Par notre partenariat sur les villes et les communautés intelligentes, nous déclarons notre engagement à la création et à la promotion de services urbains accessibles aux citoyens afin d'améliorer leur qualité de vie et contribuer au développement durable des villes. De nombreuses solutions et projets sont déjà en cours d'exécution. Un facteur essentiel à la réussite des projets sur les villes intelligentes, est de partir des personnes en adoptant une conception centrée sur les besoins des citoyens en vue d'une amélioration de la qualité de vie. La technologie peut offrir de nouvelles solutions créatives, mais elle doit toujours porter services aux citoyens. Le groupe d'action sur le thème Citoyenneté vise à explorer des moyens afin de promouvoir l'engagement des citoyens et des communautés dans la conception et la co-création de solutions.

**“Nous voulons travailler ensemble et supporter**

**le Cluster Citizen Focus du EIP-SCC Marketplace”**

### 2. NOTRE ENGAGEMENT A AGIR

Nous, les signataires du Manifeste Ville Intelligentes Inclusive, nous nous engageons à:

- Echanger nos expériences sur les meilleures pratiques efficaces et reproductibles.
- Collaborer avec le Citizen Focus Action Cluster, sur le partage des connaissances et la diffusion de solutions viables et de bonnes pratiques efficaces pour la réplique sur grande échelle.
- Engager activement les citoyens soit dans les processus décisionnels d'innovation urbaine que dans la conception de solutions pour les villes intelligentes.
- Mettre en œuvre des solutions axés sur les besoins citoyens.
- Renforcer les interconnexions entre les grandes et les petites villes, les communautés urbaines et rurales.

Par cette initiative, nous allons collaborer aux activités suivantes:

- **Sensibiliser les citoyens aux avantages des projets sur les villes intelligentes** (connaissances sur les villes intelligentes), afin de promouvoir sur tous les niveaux le potentiel numérique et offrir des incitations et des récompenses aux citoyens et aux communautés pour leur engagement.
- **Créer de la leadership dans l'engagement des citoyens.** Dans la conception de solutions pour les villes intelligentes, il est essentiel d'utiliser les moyens appropriés pour engager et responsabiliser les groupes de population difficiles à atteindre, comme les personnes en situation de pauvreté et / ou d'exclusion sociale, les jeunes et les âgés, les migrants, les personnes handicapées, tout en visant à garder un équilibre entre les sexes. En plus, les fonctionnaires municipaux et les experts urbains devraient être formés pour mener un engagement des citoyens qui soit réel et éthique.



## LES VILLES INTELLIGENTES INCLUSIVES MANIFESTE EUROPEEN SUR L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

- **Développer et exploiter de nouveaux modèles de collaboration:** la co-crédation, co-conception et la co-production de solutions par les citoyens. Développer une plateforme de co-crédation et de co-production engageant une multitude de parties prenantes, en utilisant des technologies de collaboration appropriées et en tirant parti des innovations sociales numériques existantes. Essayez des façons novatrices d'appliquer le concept de ville intelligente dans les quartiers pauvres, où la solidarité et la répartition des ressources sont particulièrement importantes.
- **Améliorer les procédures de passation des marchés et les mécanismes d'évaluation.** Mettre en œuvre des mécanismes d'approvisionnement qui incluent la participation des citoyens tant au niveau technique que celui de la mise en œuvre, tout en assurant que la responsabilité finale de fourniture des services de base reste aux pouvoirs publics élus. L'engagement des citoyens est essentiel pour assurer la continuité d'un projet, indépendamment des changements politiques. Un cadre pour l'évaluation continue en fonction des commentaires des citoyens devrait être développé.
- **Promouvoir l'utilisation des données ouvertes et / ou faciliter l'accès de données** aux citoyens, développeurs, et start-up dans l'évaluation des politiques urbaines en appliquant des bonnes pratiques du Gouvernement Ouvert pour renouveler et améliorer continuellement les services. Garantir le respect de la vie privée. Le concept de confiance est essentiel dans l'adoption de solutions de ville intelligente qui puissent respecter pleinement la liberté individuelle et le droit à la vie privée en intégrant les concepts de vie privée en phase de conception, en incluant les formes de consentement des citoyens pour les projets sur les villes intelligentes. En particulier les lois de protection des données doivent être soigneusement mises au point et être bien diffusées.
- Promouvoir l'innovation ouverte et la science ouverte pour favoriser les connaissances des citoyens aux technologies smart. Rendre la participation des citoyens un facteur important des projets de recherche et d'innovation (tels que la science avec et pour la société, responsabilité dans la recherche et l'innovation, genre et diversité dans l'innovation et la recherche) et la promotion par le biais d'une approche fondée sur la science citoyenne. Soutenir activement le renforcement des écosystèmes régionaux d'innovation, la coopération dans les quatre dimensions (villes-régions / universités / entreprises et la société civile) et mettre en évidence l'importance du design centrés sur la personne. Promouvoir la pratique des clusters régionaux liés à un environnement rural, la construction de l'esprit d'entreprise, les concepts de réutilisation et d'apprentissage réciproque, et la recherche de collaboration avec d'autres groupes et initiatives.

Nous sommes convaincus que cette collaboration contribuera à assurer une plus grande transparence, et un plus grand nombre de projets d'innovations urbaines plus durables dans des villes responsables et donc plus inclusives. Cela permettra également de bénéficier de l'adoption de solutions sur les villes intelligentes, et de promouvoir l'engagement des citoyens «smart» qui, à leur tour, contribueront positivement au bien-être de leur ville, de la région et de toute la communauté.